

BOIS URBAIN

A dark silhouette of a tree with a full canopy of leaves, positioned behind the word 'URBAIN' in the title.

RAPPORT
D'ACTIVITÉS

2014
2015



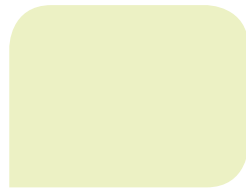


ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

28 janvier 2016

SOMMAIRE

Le mot du président	4
Le mot de la directrice générale	5
La mission, la vision et nos valeurs	6
Le conseil d'administration	8
Les ressources humaines	10
La mission d'insertion	11
La production et le développement commercial	14
Les finances	16
Les partenaires d'affaires	18



MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2014-2015 a été une année de consolidation des ressources. Après avoir connu des années où les principales préoccupations étaient de nature financière, nous avons mis l'emphase sur les fondements mêmes de Bois Urbain. Ainsi, nous avons redonné toute la place à l'entreprise d'insertion qu'est Bois Urbain. Pour ce faire, nous avons confirmé au poste de directrice générale une fondatrice de Bois Urbain, Madeleine Houle, avec l'objectif premier de consolider les ressources humaines à l'interne et de solidifier nos liens avec nos partenaires externes. De plus, la structure de gouvernance, le conseil d'administration a su se renouveler et accroître sa valeur ajoutée dans les grandes orientations de Bois Urbain. L'atteinte de cette efficacité organisationnelle a été grandement facilitée par l'ajout de nouveaux membres au conseil d'administration.

L'un des facteurs critiques de succès pour la pérennité de Bois Urbain repose sur sa capacité d'assurer un certain niveau d'autosuffisance financière. L'atteinte de cet objectif est possible grâce à la concrétisation de ses axes stratégiques de développement. Demain, Bois Urbain doit ajouter à la qualité de ses produits, belle expertise acquise au cours des années, la notion de développement des affaires pour accroître son chiffre d'affaires en production et en sous-traitance. Ce nouveau profil entrepreneurial est certes le principal défi que doit relever Bois Urbain. Cette croissance doit se faire dans un contexte de rentabilité en maintenant des marges bénéficiaires pour chacun des projets réalisés.

Au nom de Bois Urbain, je tiens à remercier la très grande contribution de la Fondation Rona à la dotation d'un atelier permettant d'accroître la capacité de production. L'appui financier de la Fondation Rona nous a permis encore une fois cette année d'être fiers de nos finissants qui ont complété avec succès leur parcours d'*apprentissage en milieu de travail* (PAMT) à l'Atelier Rona.

La poursuite de notre mission et l'atteinte de nos objectifs ont été rendus possibles grâce à nos partenaires financiers mentionnés en fin du présent document.

La ressource première de Bois Urbain à l'origine de son succès est l'équipe permanente en place qui a maintenu le cap malgré toutes les pressions financières du passé. Rien de tout cela n'aurait évidemment été possible sans leur dévouement et leur compétence. La persévérance de ces derniers est l'une des richesses de Bois Urbain. Ils partagent tous un objectif commun, qui est l'avenir de nos jeunes. Un grand merci.

*La meilleure façon de prédire l'avenir...
est de le créer.*

Louis Desrosiers

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Bois Urbain a 20 ans !

Cette vingtième année est marquée de beaux projets, de changements et de réalisations diverses.

En premier lieu, nous sommes particulièrement fiers de nos participants qui sont nombreux à avoir fait un retour aux études ou à avoir trouvé un emploi suite à leur passage chez Bois Urbain. Ils ont travaillé très fort autant dans leur parcours terrain qu'au niveau de leur développement personnel afin de s'ouvrir des portes vers un avenir meilleur.

Et que dire de tous les employés qui ont participé de façon intensive à ce succès? Leur soutien indéfectible, leur écoute, leur persévérance et leurs compétences ont sans doute grandement contribué à faire avancer Bois Urbain dans toutes ses sphères d'activités. Leur plus grand défi, celui de former tout en rencontrant les objectifs de production, est parfaitement atteint.

Quant aux membres de notre conseil d'administration, ils ont fait preuve d'une implication remarquable tout au long de l'année. Ils se sont investis au maximum en mettant à contribution leurs multiples connaissances et... beaucoup de leur temps.

La réussite de nos participants est une passion qui nous unit depuis 20 ans. Elle est la récompense et la fierté de chaque personne impliquée. Elle donne un sens à notre quotidien puisqu'au-delà de nos responsabilités professionnelles, elle fait appel à nos responsabilités sociales qui deviendront de plus en plus importantes dans notre société.

Le succès de Bois Urbain repose également sur notre développement d'affaires qui, lui, est en constante évolution. Il se traduit par diverses décisions : nous avons remplacé la boutique de la rue Fleury par une jolie salle de montre à l'usine; une gamme de produits modernes a vu le jour; notre site Internet a fait peau neuve; nous nous concentrons sur la fabrication de meubles, cuisines et salles de bains pour les particuliers; nous avons profité de beaux contrats industriels. Pour l'année à venir, nous travaillerons fort à bonifier toutes ces opportunités.

Que de beaux projets !

Quelle équipe extraordinaire!

Madeleine Houle

LA VISION, LA MISSION ET NOS VALEURS

LA VISION

Être un chef de file tant par la qualité de son insertion sociale que celle de ses produits.



LA MISSION

L'insertion sociale réussie dans une entreprise dynamique et responsable, en partenariat avec la communauté, dans un environnement sain et valorisant pour tous.

NOS VALEURS



Travail d'équipe

Nous misons sur la collaboration. Nous nous entendons pour tirer dans la même direction. Nous faisons équipe avec nos partenaires du milieu, tant sur le plan social qu'économique.

Qualité

Nous excellons à fournir un environnement et des expériences qui transforment la vie des jeunes. Nous sommes reconnus pour notre travail et nos produits de qualité.

Intégrité

Nous sommes congruents avec nos valeurs et notre mission. Nous livrons nos promesses.

Responsabilisation

Par nos gestes et paroles, nous bâtissons la confiance et l'estime de soi de nos participants afin de les amener à se prendre en main en les aidant à assumer leur succès et leurs responsabilités au travail et dans la vie.

Respect

Le respect entre nous, pour nos clients et nos partenaires d'affaires, pour l'environnement, nous le vivons, le modélisons et l'exigeons dans toutes nos transactions et nos interactions.



Le conseil d'administration veille à la santé financière de l'entreprise, à sa saine gestion et au respect de la mission d'insertion. Il décide de la planification stratégique triennale et veille à son exécution.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT

Louis Desrosiers

Consultant principal chez Gestion CT-LT

VICE-PRÉSIDENT

André Boisjoly

Chargé de cours à l'Université de Montréal
Lieutenant-déetective retraité – SPVM

TRÉSORIÈRE

SUZANNE SAVOIE

Directrice principal, Audit interne et Protection
des ressources
Rona inc.

SECRÉTAIRE

Ida Stéphanie Ramdé

Chargée de clientèle
360^d – Université de Montréal
Desjardins



ADMINISTRATEURS

Daniel Vaillancourt

Spécialiste – Recherche d'emploi

Centre de recherche d'emploi du Sud-ouest de Montréal

Maryse Perreault

Gestionnaire et consultante

Michaël Mondor

Directeur Développement

Services aux entreprises – Marché PME

Banque Nationale

LES RESSOURCES HUMAINES

BOIS URBAIN, c'est une équipe de douze employés permanents et de deux proches collaborateurs dans un environnement propice à aider les participants dans leur développement personnel et professionnel. Les équipes de gestion, de production et des services socioprofessionnels ont la détermination de changer des vies pour l'ensemble de notre société.

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Madeleine Houle

DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT AUX OPÉRATIONS

Jean-Michel Mleko

DIRECTEUR DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

André Goulet

COORDONNATRICE À L'INTERVENTION

Natalia Cojocar

INTERVENANTE PSYCHOSOCIALE

Jessica Beauséjour

ADJOINTE À LA DIRECTION ET FORMATRICE –
SERVICE À LA CLIENTÈLE

Raphaëlle Chatel Leroux

SUPERVISEURE ET FORMATRICE –
FINITION ET RESTAURATION

Edwige Cornière

FINISSEUR / RESTAURATEUR

Andrei Saavedra Lopez

SUPERVISEUR ET FORMATEUR –
ÉBÉNISTERIE

Jean-Michel Lenoir

FORMATEUR - ÉBÉNISTERIE ET MANUTENTION

Sylvain Dallaire

SUPERVISEUR ET FORMATEUR - ÉBÉNISTERIE

Christian Corso

FORMATEUR – ÉBÉNISTERIE

Fabien Rose

COMPTABLE EXTERNE

Linda Coderre

ENSEIGNANT EN INTÉGRATION
SOCIOPROFESSIONNELLE

Maurice Brassard

LA MISSION D'INSERTION

Fidèles à notre mission et à nos valeurs, à nos préoccupations et à notre clientèle pendant déjà plus de deux décennies, nous avons toujours réussi à relever nos propres défis, mais aussi ceux de la société et du marché du travail!

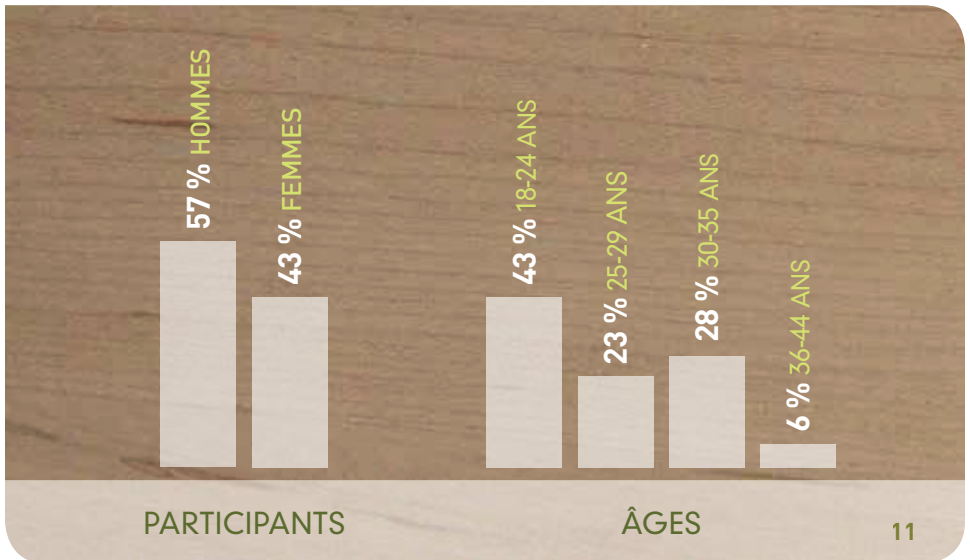
Tout en restant humbles et conscients de notre double condition d'entreprise d'insertion et de production, **nous sommes fiers de nos résultats!**

Objectifs

- 53 participants
- 18 à 35 ans
- Vivant sur l'île de Montréal
- Connaissant des échecs répétitifs d'insertion sur le marché du travail
- Ayant une faible scolarisation ou possédant un ou plusieurs diplômes non reconnus au Canada

Offre

- Formation par le travail dans l'un des domaines suivants pour une période de 26 semaines :
 - Ébénisterie
 - Finition / restauration
 - Manutention / entretien ménager
 - Service à la clientèle



Les faits

- 70 participants ont été acceptés
- 53 d'entre eux ont réussi leur parcours
- 36 candidats ont intégré le marché du travail
- 16 sont retournés aux études
- 1 est actuellement en recherche d'emploi assistée
- 17 n'ont pas terminé leur parcours

Le recrutement

Les résultats de notre engagement ont donné des fruits. Suite au référencement, des candidats s'inscrivaient à nos séances d'information hebdomadaires. Il est important de mentionner que cette année, le nombre d'inscriptions et de présence aux séances d'information, malgré tout, a diminué. Ce fait s'explique, entre autres, par la marée de services qui sont de plus en plus disponibles dans la société. Malgré tout, nous avons réussi à répondre à notre cible de recrutement et sommes même allés au-delà.

Le parcours en insertion

Les apprentissages techniques et ceux qui ont rapport aux attitudes et comportements en emploi sont évalués de façon régulière tout au long du parcours. Les évaluations sont faites par les formateurs techniques, par la coordonnatrice de l'intervention et en collaboration avec le conseiller pédagogique. Les participants, de leur côté, s'autoévaluent. Les commentaires, les critiques constructives ou les difficultés sont partagés aux participants après l'évaluation dans une rencontre individuelle avec la coordonnatrice. Le tout, dans le but de poursuivre la progression de leurs apprentissages.

Le suivi psychosocial, centré sur les solutions et la responsabilisation selon une approche globale et d'empowerment dans un climat de confiance et d'aisance, est assuré tout au long du parcours par la coordonnatrice de l'intervention. Les employés sont amenés à fixer des objectifs réalisables durant le parcours, ainsi qu'à déterminer les moyens à mettre en place. Les interventions sont orientées vers les solutions et l'employabilité de la personne.

Les formations et les activités

Les employés reçoivent des formations techniques de façon quotidienne avec un formateur-superviseur. Les ateliers de connaissance de soi et de développement personnel et professionnel sont offerts régulièrement par le conseiller pédagogique du Centre Louis-Fréchette de la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île, notre partenaire à temps plein. L'enseignant leur offre aussi des cours de mathématiques de base, des cours sur les outils dont : la scie à ruban, la scie à panneau, la scie radiale, la toupie, etc. La conseillère en emploi offre des ateliers de groupe sur la méthode dynamique de recherche d'emploi.

Afin d'enrichir le développement de la personnalité des employés, nous offrons des ateliers, des conférences ou des séances de sensibilisation données par des représentants des organismes communautaires.

Les stages en entreprise, le retour sur le marché du travail et/ou aux études

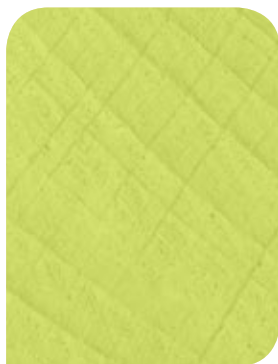
Les participants bénéficient également d'un accompagnement personnalisé dans leur recherche d'emploi par le biais des ateliers sur la méthode dynamique de recherche d'emploi et des consultations individuelles offerts par la conseillère en emploi. Les participants explorent la culture du marché du travail, le marché caché, l'entrevue, la lettre de présentation et le CV, entre autres choses. Ils obtiennent tous les outils nécessaires afin d'accroître leurs opportunités d'embauche.

Le développement de partenariat avec des entreprises susceptibles d'embaucher ou d'offrir un stage à nos participants à la fin de leurs parcours demeure l'une de nos préoccupations.

Perspectives

Nous prévoyons, en tant qu'intervenants à différents niveaux, nous améliorer davantage par le biais des formations continues et du travail assidu avec les jeunes adultes! Nous souhaitons leur offrir de meilleures conditions de travail et de meilleurs services avec les ressources disponibles. Nous ambitionnons maintenir la même qualité de recrutement et de placement en emploi. Pour l'année à venir, nous sommes persuadés de pouvoir maintenir l'équilibre entre les exigences de nos bailleurs de fonds, notre mission et les besoins des jeunes, tout en restant authentiques et fidèles à nous-mêmes!





LA PRODUCTION ET LE DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

Bien négocier le virage

Bois Urbain, c'est désormais quatre ateliers ayant chacun sa spécialisation : les deux ateliers Bois Urbain où s'effectuent les travaux de restauration de meubles anciens ainsi que la fabrication des produits en bois massif; l'atelier Rona, où l'on fabrique meubles et caissons à base de panneaux de même que certains accessoires spécialisés, comme les tiroirs à queue d'aronde; et, enfin, le tout nouvel atelier où l'on fabrique les cantonnières et où l'on traite les mouleurs et appliques pour le client Altex avec qui nous sommes actuellement en pourparlers afin de mettre en place de nouveaux projets qui devraient voir le jour sous peu et qui sont des plus prometteurs. On le voit : le virage industriel de Bois Urbain est bel et bien amorcé, et plutôt bien négocié!

Sous un même toit

Cela se traduit aussi par la migration de la boutique, qui avait jusque-là pignon sur rue Fleury, vers les locaux de Bois Urbain, rue Meilleur. Autre adresse, autre vocation : notre salle de montre s'adresse aujourd'hui davantage au client industriel, au designer de même qu'à tout éventuel distributeur qui serait intéressé à proposer nos produits dans divers points de vente.

Jumeler les forces

Si Bois Urbain a choisi de consacrer désormais tous ses efforts à la fabrication du produit et à la formation de ses participants, elle n'abandonne pas pour autant le client particulier qui souhaite faire restaurer son meuble, se procurer du nouveau mobilier ou changer ses armoires de cuisine. Ces services et produits demeurent. Seulement, l'offre de la marchandise emprunte dorénavant un autre chemin.

Ainsi avons-nous décidé de confier la confection des plans, modélisations et devis des cuisines, incluant l'installation et la supervision de chantier, à des designers émergents québécois avec qui nous travaillons dorénavant en étroite collaboration. Un design d'ici, par des créateurs d'ici, et un produit de qualité fabriqué par Bois Urbain, une entreprise responsable qui, autre valeur ajoutée, tend la main aux femmes et aux hommes âgés de 18 à 35 ans qui souhaitent intégrer le marché du travail dans l'espoir de se donner un avenir meilleur : Bois Urbain a tout cela à offrir, et bien plus encore.

Un 20^e anniversaire sous le signe de l'érable rouge

Déterminé à aller toujours plus loin, Bois Urbain lancera d'ici peu une toute nouvelle collection de meubles de type contemporain, toujours en bois massif, toujours de haute qualité, et dans une essence bien de chez nous : l'érable rouge, mieux connue sous le nom de plaine. De belles surprises en perspective !

Nouvelle vague sur le net !

Dans la même foulée, nous avons voulu refléter tous ces changements sur notre tout nouveau site Internet, plus interactif et plus dynamique que le précédent. Le blogue et l'infolettre y occupent une place de choix et nous permettent de véhiculer de l'information et de communiquer ou d'échanger avec les internautes qui s'intéressent à nos produits ou à notre mission. Sous peu, les médias sociaux s'y grefferont à leur tour, nous permettant ainsi de faire essaimer la bonne nouvelle.

LES FINANCES

Les objectifs à poursuivre pour assurer la santé financière de BOIS URBAIN ne sont pas immuables. De plus en plus exigeants, nous faisons preuve de créativité, car c'est cette force qui inspire la vision de notre entreprise d'insertion.

RÉSULTATS

DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 30 JUIN 2015

PRODUITS

Ententes de services	1 207 626 \$	1 185 112 \$
Autres subventions et dons	256 800	262 390
Ventes	374 033	445 733
Autres produits	6 955	13 776
	<u>1 845 414 \$</u>	<u>1 907 011 \$</u>

CHARGES

Salaires et avantages sociaux	1 268 415 \$	1 337 116 \$
Coût de production	213 064	188 370
Frais de vente	47 016	53 803
Frais d'administration	188 038	165 395
Frais financiers	57 397	64 177
	<u>1 773 930 \$</u>	<u>1 808 861 \$</u>

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR
LES CHARGES AVANT AMORTISSEMENT

71 484 98 150

AMORTISSEMENT DES IMMOBILISATIONS
CORPORELLES

68 806 69 714

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR
LES CHARGES

2 678 \$ 28 436 \$

AU 30 JUIN 2015

ACTIF

ACTIF À COURT TERME

Encaisse	12 934 \$	79 285 \$
Dépôt à terme	5 000	5 000
Comptes clients à recevoir	38 279	61 390
Subventions à recevoir	116 654	86 871
Stocks	70 838	78 992
Dépôt et frais payés d'avance	21 259	15 217

264 964

326 755

IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Immobilisation corporelle louée en vertu
d'un contrat de location-acquisition

1 143 164

1 164 459

15 125

-

1 158 289

1 164 459

1 423 253 \$

1 491 214 \$

PASSIF

PASSIF À COURT TERME

Emprunt bancaire	80 000 \$	-
Créditeurs et frais courus	111 851	108 127
Dépôts de clients	22 497	54 924
Dons reportés	16 662	20 249
Subventions reportées	12 448	62 518
Obligation location-acquisition	4 331	-

Dette à long terme échéant au cours
du prochain exercice

40 490

51 823

288 279

297 641

DONS REPORTÉS

91 509

108 170

SUBVENTIONS REPORTÉES

153 183

165 632

OBLIGATION LOCATION-ACQUISITION

10 794

-

DETTE À LONG TERME

688 447

731 408

943 933

1 005 210

1 232 212

1 302 851

ACTIFS NETS

Actifs nets investis en immobilisations

140 425

24 659

Actifs nets non affectés

50 616

163 704

191 041

188 363

1 423 253 \$

1 491 214 \$

NOS PARTENAIRES D'AFFAIRES

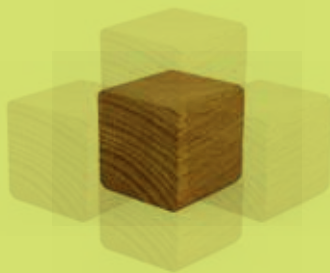
BOIS URBAIN est membre du Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ) et du Regroupement des entreprises d'économie sociale d'Ahuntsic-Cartierville.

BOIS URBAIN existe grâce à la collaboration des partenaires suivants :





BOIS
URBAIN



9015, rue Meilleur, Montréal (Québec) H2N 2A3
514 388-5338, p. 201

boisurbain.org